

Telmex - Metepec

metepec

☐ I'm not a robot



RECAPTCHA

Publicado el: 26/05/25	Visitas: 4510
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 410	Puntaje: 3.6

https://www.infospace.com.mx/proveedor-de-servicios-de-internet/metepec/telmex-metepec_338689.

php



metepec

Telmex - Metepec

Telmex en Metepec: Accesibilidad y Experiencias del Cliente

El **proveedor de servicios de Internet Telmex** en Metepec, Estado de México, ofrece una variedad de servicios a sus clientes, incluyendo líneas telefónicas, internet y televisión de paga. Sin embargo, la experiencia de atención al cliente ha sido objeto de múltiples opiniones, que varían desde la excelente hasta la criticada por su falta de empatía.

Accesibilidad en las Instalaciones

Una de las características destacadas de la sucursal de Telmex en Metepec es su **accesibilidad**. La tienda cuenta con un **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas**, lo cual facilita el acceso a quienes necesitan mayor comodidad. Además, la **entrada accesible para personas en silla de ruedas** permite que todos los usuarios, independientemente de sus capacidades, puedan acceder a los servicios ofrecidos sin inconvenientes.

Opiniones Contrapuestas Sobre el Servicio

A pesar de las instalaciones accesibles, la atención al cliente ha sido un punto de controversia. Muchos usuarios han mencionado que la atención es inconsistente. Por un lado, hay testimonios muy positivos donde se destaca la amabilidad y la disposición para resolver problemas, como el caso de un cliente que mencionó: "la señorita de recepción fue muy respetuosa y resolvió mis dudas". En contraste, también hay comentarios que evidencian una **pesima atención** al cliente, donde los empleados son descritos como poco empáticos y desinteresados.

Un cliente expresó su frustración al decir que la atención que recibió fue "pésima" y que el personal parecía más interesado en mantenerlos atados a un mal servicio que en brindar soluciones efectivas. Este tipo de experiencias resalta la necesidad de una mejora en la capacitación de los empleados para que puedan brindar una atención más adecuada y personalizada.

Horarios y Eficiencia del Servicio

Es importante mencionar que los horarios de atención son limitados; la sucursal cierra a las 3 p.m., lo que ha generado insatisfacción en algunos usuarios que consideran que este horario no es suficiente para atender la demanda de servicios. Las quejas sobre el tiempo de espera también son recurrentes. Un cliente comentó que "el proceso fue rápido, pero la actitud del personal fue fatal", lo que sugiere que la rapidez no siempre es suficiente si la cortesía y el compromiso no están presentes.

Conclusión

La sucursal de Telmex en Metepec presenta una serie de ventajas, especialmente en términos de **accesibilidad** para todos los clientes, pero aún enfrenta desafíos significativos en cuanto a la atención al cliente. Es esencial que Telmex considere estas opiniones y tome medidas para mejorar la experiencia del cliente, ofreciendo no solo un servicio más eficiente, sino también uno basado en la empatía y el respeto. Solo así podrán consolidarse

como una opción confiable en el mercado de proveedores de servicios de Internet.

Nuestro comercio está localizado en

Blvd. Solidaridad las Torres 511, 52176 Metepec, Estado de México - México (MX)

El teléfono de dicho **Proveedor de servicios de Internet** es +528001232222

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al +528001232222

Visítanos en los siguientes horarios:

Día Horarios
Lunes

Cerrado

Martes

8?AM - 3 PM

Miércoles

8?AM - 3 PM

Jueves

8?AM - 3 PM

Viernes

8?AM - 3 PM

Sábado

8?AM - 3 PM

Domingo

Cerrado

El sitio web es Telmex

Si usted necesita cambiar alguna información que sienta que no está correcto respecto a este portal, le solicitamos haga llegar un mensaje y nos ocuparemos de ello con prontitud. Con anticipación muchas gracias.

Imágenes



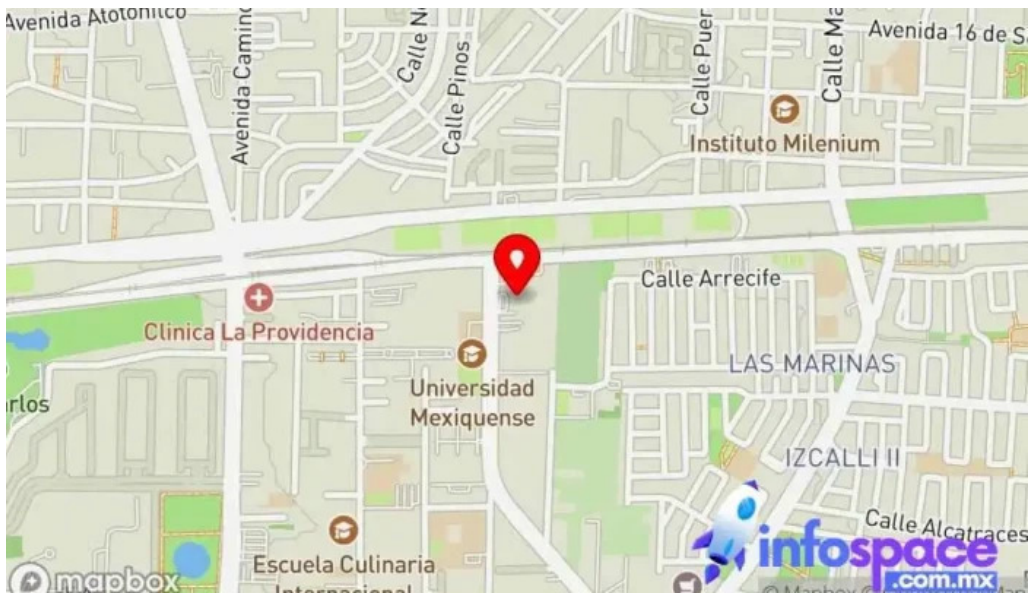
Telmex numero deg



Telmex numero



Telmex metepec



Telmex mapa



Telmex interior



Telmex exterior



Telmex del propietario

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas

Contenido relacionado

4.6 * *Tren Interurbano Estacion Metepec - San Jerónimo Chicahualco*

4.2 * *Ingenii Data - Metepec*

4.0 * *Tren Interurbano: Estación Metepec - San Salvador Tizatlalli*

4.5 * *Business Consultants - Metepec*

4.3 * *Soluciones Remotas y Tecnologías de la Información Sas de Cv - Metepec - San Jerónimo Chicahualco*

3.8 * *TechNetworks - Metepec*

5.0 * *Consultoría Profesional Corporativa A/o - Metepec*

5.0 * *SimpliSoft - Metepec*

4.8 * *Ity agencia de branding - Metepec*

3.9 * *Maxcom - La Red de Asesores y Contratistas en Informática, Redes y Comunicaciones - Metepec*

Categorías

abogado
abogado administrativo
abogado especializado en derecho laboral
abogado especializado en propiedad inmobiliaria
abogado fiscal
abogado penalista
academia de idiomas
academia de informática
administrador de la propiedad
aeropuerto
aeropuerto internacional
aeropuerto nacional
agencia de alquiler de alojamientos para vacaciones
agencia de alquiler de autobuses
agencia de alquiler de camiones
agencia de bienes inmuebles comerciales
agencia de colocación
agencia de excursiones en autobús
agencia de marketing
agencia de publicidad
agencia de viajes
agencia de visitas turísticas
agencia expendedora de billetes de autobús
agencia inmobiliaria
agentes inmobiliarios
albergue
almacén
alojamiento
aparcamiento
aparcamiento cubierto
aparejador de bienes inmuebles
arquitecto
artesano de chocolate
asesor
asesor audiovisual
asesor de construcción
asesor de imagen
asesor de pensiones de jubilación
asesor de protección contra incendios
asesor educativo
asesor en comercio internacional
asesor en ingeniería

asesor fiscal
asesor médico
asesor vastu
asesoría laboral
asociación agrícola
asociación u organización
atracción turística
autoridad portuaria
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
balneario público
banco
bar
bar restaurante
base militar
basílica
baños públicos
bingo
bufete
bus stop
cafetería
campo de fútbol
cancha de baloncesto
casa rural
central telefónica
centro acuático
centro artístico
centro comercial
centro comunitario
centro cultural
centro cívico
centro de aprendizaje
centro de bienestar social
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de estética
centro de formación
centro de negocios
centro de ocio infantil
centro de reciclaje
centro de recreo
centro de salud y bienestar

centro educativo
centro escolar
centro juvenil
centro penitenciario
cervecería
cervecería artesanal
chartered accountant
chocolatería
cibercafé
circo
club deportivo
club náutico
club social
clínica ambulatoria
clínica de fisioterapia
clínica de reproducción asistida
clínica dental
clínica dermatológica
clínica especializada
clínica gratuita
clínica psiquiátrica
colegio oficial de abogados
colegio privado
comercio
comida a domicilio
compañía aérea
compañía de seguros
compañía del gas
compañía eléctrica
complejo de apartamentos
concesionario chevrolet
concesionario de automóviles
concesionario de camiones
condominio
congregación
constructor
constructor de casas personalizadas
consultor inmobiliario
consultora de administración empresarial
consultora de marketing
consultora financiera
consultora informática

consultora medioambiental
consultoría de recursos humanos
consultoría it
contable
contratista
convento
cooperativa de ahorro y crédito
copistería
corredor de seguros
corredor hipotecario
cruise terminal
cámara de comercio
cíber
delegación regional del gobierno
dentista
dentista cosmético
departamento de transporte
departamento local de transporte
desarrollo de productos e investigación
destino religioso
diputación
diseñador de sitios web
diseñador gráfico
distribución de tierras
distribuidor de comestibles
distribuidor de equipos de telecomunicación
edificio de apartamentos
editor
educación mixta
empresa constructora
empresa de administración de propiedades
empresa de alojamiento web
empresa de autobuses
empresa de biotecnología
empresa de construcción
empresa de contabilidad
empresa de fumigación y control de plagas
empresa de medios de comunicación
empresa de mensajería
empresa de organización de eventos
empresa de relaciones públicas
empresa de software

empresa de suministros industriales
empresa de trabajo temporal
empresa de transporte por camión
empresa de trenes del área metropolitana
empresa portuaria
encargado de contratación
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela comunitaria
escuela de administración
escuela de cocina
escuela de negocios
escuela primaria
escuela técnica
escuela universitaria
espacio de coworking
establecimiento de reparación de artículos electrónicos
establishment
estación de autobuses
estación de carga de teléfonos móviles
estación de medios de transporte
estación de metro
estación de telecabina
estación de tren
estancia en granjas
esteticista
esteticista facial
estudio de arquitectura
farmacia
feria artesanal
ferretería
fiscal de distrito
floristería
fundación de investigación
fábrica
fábrica de chocolate
fábrica de muebles
galería de arte
gasolinera
gestoría
granja orgánica
helipuerto

hospital
hotel
iglesia
iglesia apostólica
iglesia católica
iglesia de jesucristo
imprensa
impresora digital
ingeniero
institución educativa
institución financiera
instituto de investigación
instituto de secundaria
instituto de tecnología
isla
jardín
joyería
laboratorio de análisis clínicos
laboratorio químico
logística
lugar de culto
lugar de interés histórico
marisquería
masajista
mayorista
mayorista de marisco
mercado
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mercado de productos del campo
mezquita
mirador
molino
muelle de pesca
museo
museo arqueológico
médico
médico especializado en el tratamiento del dolor
notaría
nutricionista
oficina de administración municipal
oficina de asuntos jurídicos

oficina de atención al ciudadano
oficina de correos
oficina de estudio topográfico
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de visados y pasaportes
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina del gobierno federal
oficina estatal de educación
oficina médica
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización de servicios sociales
organización sin ánimo de lucro
organizador de eventos
osteópata
panadería
papelería
parada de taxis
parada de transporte público
parada para camiones
parque
parque acuático
parque deportivo
parque empresarial
parque infantil
parque local
parque nacional
parque tecnológico
pastelería
peaje
perfumería
piscina
planificador financiero
playa pública
plaza de toros
policía federal
polideportivo
posada
profesional de medicina alternativa
programa de salud y bienestar

proveedor de cartuchos de tóner
proveedor de fertilizantes
proveedor de gps
proveedor de hielo
proveedor de productos de belleza
proveedor de productos de limpieza
proveedor de puertas
proveedor de semillas
proveedor de servicios de asistencia jurídica
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
psicoterapeuta
psicólogo
puente
puerto
puerto deportivo
puerto marítimo
puesto fronterizo
punto de referencia
rancho ganadero
recursos naturales renovables para el medio ambiente
refinería de petróleo
refugio de vida salvaje
registro de la propiedad
representante comercial
restaurante
restaurante de comida rápida
restaurante familiar
restaurante mexicano
seafood
secretaría municipal
seguridad y salud ocupacional
servicio agrícola
servicio de administración de empresas
servicio de alquiler de coches
servicio de antenas
servicio de arrendamiento de automóviles
servicio de asesoramiento crediticio
servicio de asesoramiento fiscal
servicio de citas
servicio de comercio electrónico

servicio de distribución
servicio de envíos
servicio de ferry
servicio de fianzas
servicio de informática
servicio de inversiones
servicio de lavado de coches
servicio de logística
servicio de marketing por internet
servicio de mensajería
servicio de naturalización e inmigración
servicio de plantas para interior
servicio de producción de vídeo
servicio de publicidad
servicio de registros contables
servicio de reparación de fotocopiadoras
servicio de reparación de impresoras
servicio de reparación de ordenadores
servicio de reparación de teléfonos
servicio de salud mental
servicio de seguridad
servicio de seguridad informática
servicio de taxis
servicio de telemarketing
servicio de transcripción
servicio de transporte
servicio de transporte con acompañante
servicio de transporte de mercancías
servicios de cv
servicios de depósito de garantía
servicios de diseño
servicios de documentación
servicios de empresa a empresa
servicios de ferrocarril
servicios legales
sociedad de viviendas
soporte y servicios informáticos
supermercado
taller de bicicletas
taller de encuadernación
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de automóviles

taller de reparación de herramientas
tasador
televisión de circuito cerrado
terminal de ferry
terminales
tienda de abrigo
tienda de accesorios informáticos
tienda de alarmas antirrobo
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de artículos para el hogar
tienda de azulejos
tienda de bebidas alcohólicas
tienda de belleza y salud
tienda de comestibles mayorista
tienda de cosméticos
tienda de cámaras
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de golosinas
tienda de informática
tienda de materiales para la construcción
tienda de móviles
tienda de ordenadores de segunda mano
tienda de piezas de automóvil
tienda de postres
tienda de productos agrícolas
tienda de productos de chocolate
tienda de productos mexicanos
tienda de reparación de teléfonos móviles
tienda de repuestos para automóviles
tienda de ropa
tienda de software
tienda de vinos
tienda general
trabajos en altura
traductor
trolleybus stop
túnel
universidad

universidad pública
urbanización
urbanización privada
vendedor mayorista de productos del campo
vivero
yacimiento arqueológico
zona de senderismo
zoo
Área de pesca